



*Politica di Gruppo
Global Quality*

Approvata dal Consiglio di Amministrazione di PLC S.p.A. in data 26/11/2018

Indice

1	Introduzione	2
1.1	Obiettivo	2
1.2	Ambito di applicazione e modalità di recepimento	2
2	Definizioni, abbreviazioni e acronimi	3
3	Principi generali di riferimento e principi di comportamento	3
4	Formazione e diffusione della Politica Anticorruzione	4
5	Segnalazioni delle violazioni e assenza di ritorsioni	4

1 Introduzione

Il Gruppo PLC è un'organizzazione multinazionale che opera in diversi Paesi nel mondo.

Consapevole dell'importanza della Qualità nel proprio business ed ambito di attività, sintesi di tecnologia all'avanguardia ed eccellenza di servizio e prodotto offerto, **il Gruppo PLC ne assicura la costante implementazione** nello svolgimento di tutte le attività svolte e in ogni ambito geografico.

Quale attuazione concreta del proprio impegno in questo ambito, il Gruppo PLC ha adottato la presente Politica "*Global Quality*", che definisce i valori ai quali lo stesso si ispira per raggiungere i propri obiettivi e i principi rilevanti nella conduzione delle attività.

Le società del Gruppo PLC sono ad oggi in possesso delle seguenti certificazioni: PLC System S.r.l., PLC Service S.r.l. e PLC Service Wind S.r.l. hanno ottenuto la certificazione **ISO 9001:2015, BS OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2015**, inoltre PLC System è altresì qualificata per l'esecuzione di lavori pubblici **OG9 classe VIII OG10 classe VI e Qualificazione impresa fornitrice/appaltatrice Terna LESC02**.

Le certificazioni conseguite dalle società appartenenti al Gruppo PLC testimoniano il raggiungimento dei più elevati standard di Qualità per i prodotti ed i servizi offerti.

Questi prestigiosi riconoscimenti nazionali ed internazionali qualificano l'intera attività del Gruppo PLC quale azienda leader nel settore della progettazione, montaggio, installazione, collaudo, gestione e manutenzione di impianti AT/MT/BT, ivi compresi impianti ad energie rinnovabili.

Ad ulteriore conferma del proprio impegno per la Qualità, con l'introduzione della presente Politica, **il Gruppo PLC intende rafforzare i propri presidi**, con l'obiettivo di elevare ulteriormente nei Destinatari la consapevolezza dei principi, delle regole e dei comportamenti che devono essere osservati nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

1.1 Obiettivo

Obiettivo della presente Politica è:

- esporre **l'impegno del Gruppo PLC** nella costante **implementazione della Qualità**;
- definire i principi **ai quali ispirarsi per raggiungere gli obiettivi e i principi rilevanti nella conduzione delle attività** al fine di garantire gli standard di Qualità del Gruppo PLC;
- comunicare con chiarezza **i principi in materia di Qualità** ai Destinatari sia interni che esterni;
- portare a **conoscenza** di tutti i Destinatari interni al Gruppo PLC, **il contenuto della presente Politica** e degli **obblighi** derivanti dalla medesima anche attraverso specifiche **iniziative di formazione**.

1.2 Ambito di applicazione e modalità di recepimento

L'approvazione della presente Politica è di competenza del Consiglio di Amministrazione di PLC S.p.A. e si applica con efficacia immediata a tutti i Destinatari.

Tale Politica è obbligatoria per PLC S.p.A. e per le società del Gruppo PLC, le quali procedono al recepimento della stessa mediante delibera dell'Organo Amministrativo.

2 Definizioni, abbreviazioni e acronimi

Nella presente Politica, i seguenti termini ed espressioni hanno il significato sotto riportato:

Destinatari	I componenti degli organi amministrativi e di controllo (es. Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale), nonché i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che operano, in Italia e all'estero, in nome o per conto del Gruppo PLC
D.lgs. 231/01	Decreto Legislativo italiano 8 giugno 2001, n. 231 (" <i>Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300</i> ") e successive modifiche e integrazioni
Gruppo PLC	PLC S.p.A. e le società del Gruppo PLC
Modello 231	Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.lgs. 231/01
Organismo di Vigilanza (OdV)	Si intende l'organismo con responsabilità di controllo e vigilanza sull'effettività ed adeguatezza del Modello 231/01.

3 Principi generali di riferimento e principi di comportamento

Il Gruppo PLC pone la Qualità alla base del proprio business e ne assicura l'implementazione attraverso:

- **l'anticipazione e la soddisfazione delle differenti aspettative** dei nostri *stakeholder* interni ed esterni, in tutto il mondo, beneficiando dell'elevata competenza e professionalità delle nostre persone e della multiculturalità che caratterizza il Gruppo PLC;
- **la sicurezza, l'affidabilità e le elevate prestazioni** dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto della normativa vigente e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali applicabili;
- **la continua evoluzione ed innovazione** di prodotti, servizi, processi e sistemi in ottica di eccellenza, a garanzia di una piena *customer delight*;
- **la promozione** verso la comunità interna ed esterna della nostra cultura aziendale orientata alla Qualità e all'etica, diffusa attraverso una costante e mirata attività di comunicazione, formazione e motivazione dei nostri *stakeholder*;
- **il dialogo costante, la tempestività di risposta e la collaborazione** con i nostri fornitori e clienti, considerati *partner* strategici in ottica di sviluppo condiviso e soddisfazione delle aspettative del mercato e dei clienti;
- **la tutela della salute, della sicurezza e del benessere** sul lavoro nonché la salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il ciclo di vita del prodotto.

Gli standard di qualità del Gruppo PLC sono attuati attraverso un modello di gestione “totale” della Qualità strutturato, dinamico e finalizzato a prevenire rischi ed effetti indesiderati, cogliere opportunità di sviluppo e misurare l’effettivo raggiungimento degli obiettivi prefissati, in ottica di miglioramento continuo e sostenibile. Il management svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, assicurando il coinvolgimento di tutti i Destinatari, e si avvale del presidio costante della Funzione Qualità, Sicurezza e Ambiente del Gruppo PLC.

4 Formazione e diffusione della Politica Global Quality

Il Gruppo PLC promuove la conoscenza della presente Politica a tutto il personale del medesimo Gruppo PLC che pertanto è tenuto ad osservarlo nell’ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

In particolare, la promozione della conoscenza avviene attraverso l’inserimento della Politica nella intranet aziendale di PLC S.p.A. e di ciascuna Società del Gruppo PLC.

Il Gruppo PLC promuove altresì iniziative di formazione ai Destinatari interni sui principi della presente Politica.

5 Segnalazioni delle violazioni e assenza di ritorsioni

Il Gruppo PLC incoraggia il rispetto dei principi contenuti nella presente Politica e chiede ai Destinatari della stessa di **segnalare senza indugio** ogni violazione (o ragionevole sospetto di violazione) della presente Politica.

Il Gruppo PLC mette a disposizione dei Destinatari canali di comunicazione (ivi compreso il cd. whistleblowing) idonei a garantire la ricezione e gestione delle segnalazioni circostanziate di condotte rilevanti fondate su elementi di fatto precisi e concordanti e la tutela del segnalante in linea con la normativa vigente. Tali canali per le società italiane del Gruppo PLC sono disponibili nella parte generale del Modello 231 adottato dalle medesime società e pubblicato sul sito web istituzionale.

L’Organismo di Vigilanza di ogni società del Gruppo PLC è preposto alla ricezione e gestione delle segnalazioni.